

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 102 комбинированного вида  
Невского района Санкт-Петербурга

**Принято:**  
Управляющим Советом  
Протокол от 20.01.2021 г. № 1

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий Г.А.Алавидзе  
Приказ от 25.01.2021 года № 8

**Согласовано:**  
Первичной профсоюзной организацией  
Протокол от 22.01.2021 г. № 1

**Учтено:**  
Мотивированное мнение  
Совета родителей  
Протокол от 21.01.2021 г. № 3

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ  
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
ОБ ОКАЗАНИИ  
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Санкт – Петербург  
2021

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок информирования родителей (законных представителей) об оказании платных образовательных услуг в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 102 комбинированного вида Невского района Санкт-Петербурга (далее Порядок) разработан в соответствии:

- Законом РФ от 15.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Уставом ГБДОУ детского сада № 102 Невского района Санкт-Петербурга.

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования родителей (законных представителей) об оказании платных образовательных услуг в ГБДОУ детском саду № 102 Невского района Санкт-Петербурга.

1.3. Администрация ГБДОУ детского сада № 102 Невского района Санкт-Петербурга обязана до заключения Договора и в период его действия предоставлять родителям (законным представителям) достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

## **2. Права родителей (законных представителей) в сфере информирования при получении платных образовательных услуг**

2.1. Родители (законные представители) вправе получить в установленном порядке всю необходимую информацию о перечне платных образовательных услуг и Исполнителях платных образовательных услуг для обеспечения возможности правильного выбора услуги.

2.2. Открытость и общедоступность информации осуществляется посредством размещения необходимой информации на официальном сайте ГБДОУ № 102 и информационных стендах в учреждении.

2.3. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платной образовательной услуге доводится до Заказчика в доступной форме при заключении договора на оказание платных услуг.

2.4. Осуществляется личное информирование Заказчика при его личном обращении в учреждение для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данной услуги;

2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику подробную информацию:

- о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- о стоимости, условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- о правах, обязанностях и ответственности;
- о возможностях предъявления претензий к Исполнителю платных образовательных услуг;
- о порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- об уровне образования, квалификации, опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- об ответственном лице Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

### **3. Информирование об Исполнителе и об осуществляющей им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте**

3.1. ГБДОУ детский сад № 102 размещает информацию в разделе «Платные образовательные услуги» на официальном сайте в сети «Интернет»

- Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441.

- Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 102 комбинированного вида Невского района Санкт-Петербурга

- Правила оказания платных образовательных услуг в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 102 комбинированного вида Невского района Санкт-Петербурга

- перечень оказываемых платных образовательных услуг.

- образец Договора об оказании платных образовательных услуг

- приказ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

- информация об ответственном лице за организацию платных образовательных услуг:

фамилия, имя, отчество, кабинет, часы приёма, номер телефона,

- информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услуг

фамилия, имя, отчество

уровень образования

реализуемая дополнительная общеобразовательная программа, учебный план

форма обучения;

срок обучения;

численность обучающихся

- информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;

- занимаемая должность (должности);

- преподаваемые дисциплины;

- наименование направления подготовки и (или) специальности;

- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);

- общий стаж работы;

- стаж работы по специальности.

и) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья воспитанников, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников.

### **4. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стенах Исполнителя**

4.1. На информационных стенах Исполнитель размещает:

4.1.1. Копии учредительных документов:

- Устав образовательного учреждения;

- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

4.1.2. Копии:

- Положения об оказании дополнительных платных образовательных услуг;

- Приказ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- Извлечения из Закона РФ от 29.12.2012 г. – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в части оказания платных образовательных услуг);
- Извлечения из локального акта «Порядок действий учреждения и Заказчика платных образовательных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг»;
- Извлечения из локального акта «Порядок определения стоимости обучения по каждой образовательной услуге»;
- Примерная форма договора;
- Расписание.

4.2. Исполнитель также размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

## **5.Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг**

5.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляется заведующий ГБДОУ:

- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от **15.09.2020 г. № 1441**; Положением об оказании платных образовательных услуг; иными локальными нормативными актами, принятыми в учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка обучающихся;
- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляющей им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.
- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в учреждении;